

II ENCUENTRO SOBRE

Las claves del éxito
La gestión de campos de golf

✓ ¿Cómo integrar las energías renovables para una gestión excelente?

MADRID
27 DE FEBRERO
DE 2008

SALA DE CONFERENCIAS
RECOLETOS

c/ Pinar, 9
(esq. c/ María de Molina)
28006 Madrid

Gestión financiera y administrativa de los servicios

■ INGREEN GOLF MANAGEMENT

Marketing aplicado al green: tarifa plana en los servicios

■ ALCARRIA VALDELUZ GOLF

Tecnología en movilidad para la eficiencia en el juego

■ BLACKBERRY® ■ MTACTICS

La utilización responsable de los recursos hídricos

■ CONFEDERACIÓN HIDROGRÁFICA DEL TAJO ■ CONFEDERACIÓN HIDROGRÁFICA DEL SEGURA

Y CASOS PRÁCTICOS sobre:

- ▶▶▶ **Ahorro del agua:** LA UTILIZACIÓN DEL SEASHORE PASPALUM EN LA HACIENDA RIQUELME
- ▶▶▶ **Golf ecológico:** LA EXPERIENCIA EN SU GESTIÓN DEL CAMPO DE GOLF DE QUIJORNA
- ▶▶▶ **Energías renovables:** ENERGÍA SOLAR EN EL CAMPO DE GOLF PLAYA MACENAS
- ▶▶▶ **Campos sostenibles:** LA EXPERIENCIA INTERNACIONAL DE ROIG GRUPO CORPORATIVO

Los sectores que deben acudir a este encuentro

Campos de golf:

- Gerentes
- Directores deportivos
- Greenkeepers
- Directores financieros

Empresas de mantenimiento y gestión de campos

Auditoras ambientales

Empresas de energías renovables

Empresas de gestión de aguas residuales

Una industria con 'swing'

Economía del golf en España

En millones de euros

INVERSIÓN EN NUEVOS PROYECTOS

▲ 63%



COMPRA DE MATERIAL

▲ 37%



VIAJES Y ALOJAMIENTO

▲ 250%



EXPLOTACIÓN DE CAMPOS

▲ 85%



TORNEOS Y MEDIA

▲ 43%



INMOBILIARIO ANEXO

▲ 458%



TOTAL: 1996: 674,4 2003: 2.093 ▲ 210%

FUENTE: Aymerich Golf Management

EXPANSIÓN

Estimado amigo:

La **rentabilidad** ha dejado de ser el único objetivo en la gestión de un campo de golf. Las **energías renovables** adquieren protagonismo para dar paso a los denominados campos de golf **sostenibles**. A partir de ahora, cada vez serán más los greens en los que se incluyan las **energías alternativas** como un elemento estratégico, competitivo y diferenciador en su gestión.

Para analizar los últimos avances en el sector y las posibilidades que las energías renovables ofrecen a los campos, **Expansión Conferencias** organiza en **Madrid** el próximo **27 de febrero de 2008, ECO-GOLF 2008:**

"II Encuentro sobre la Gestión de Campos de Golf: ¿cómo integrar las energías renovables para una gestión excelente?", un foro en el que se analizarán:

- Principales actividades en la **gestión diaria** de un campo:
 - El control de los gastos e ingresos en la explotación del campo
 - ¿Qué circunstancias tienen que darse para que sea óptimo externalizar algunos de los servicios del campo?
 - Renting versus leasing: gestión de flotas y coches
- **Marketing** aplicado al green:
 - Nuevas técnicas para la fidelización de los clientes: la tarifa plana
- **Tecnología on-line** en el juego:
 - Sistemas para facilitar el control de la puntuación en tiempo real
- Las ventajas de las **energías renovables** en el campo de juego:
 - ¿Qué inversión económica mínima requiere la instalación de este tipo de energías en un campo?
- La utilización responsable de los **recursos hídricos**:
 - Interpretación práctica del Real Decreto sobre Utilización de Aguas

Y **CUATRO CASOS PRÁCTICOS** sobre:

- ✓ Mayor control del agua a través del paspalu. **Hacienda Riquelme**
- ✓ El modelo de golf ecológico: un nuevo concepto del campo de juego. Campo de **Golf de Quijorna**
- ✓ La energía solar y otras renovables en la gestión del **Campo de Golf de Playa Macenas**
- ✓ La experiencia internacional de **Roig Grupo Corporativo** con los campos sostenibles

En la seguridad de que este encuentro será de su interés y esperando poder saludarle personalmente, reciba un cordial saludo,

MARÍA RODRÍGUEZ

María Rodríguez
Directora de Programas

Miércoles, 27 de febrero de 2008

Agenda:

- 9.15 Saludo y bienvenida
- 9.30 Gestión financiera y administrativa de los servicios
- 10.30 Café
- 11.00 CASO PRÁCTICO: La tarifa plana en el green
- 12.00 CASO PRÁCTICO: Tecnología "en movilidad" para torneos
- 13.00 Los recursos hídricos como elemento estratégico
- 14.00 Almuerzo
- 16.00 CASO PRÁCTICO: Ventajas del seashore paspalum
- 17.00 CASO PRÁCTICO: El modelo de campo de golf rústico
- 17.45 CASO PRÁCTICO: Paneles solares para el ahorro de energía
- 18.45 Experiencia internacional en campos sostenibles
- 19.30 Fin de las jornadas

Un deporte al alza

Evolución del número de federados en España.



Fuente: Real Federación Española de Golf. Gráfico: Elsa Martín

Miércoles, 27 de febrero de 2008

9.00 *Recepción de asistentes y entrega de documentación*

9.15 *Saludo y bienvenida a cargo de:*

D. Oscar Maqueda
Director
GOLF DIGEST

Preside y modera la jornada:

D. Jaime Vila Colomer
Director General
InGreen GOLF MANAGEMENT

I. GESTIÓN DIARIA DE UN CAMPO DE GOLF

9.30 **El mantenimiento “sostenido” y “sostenible” de un campo de golf: ¿cómo planificar, coordinar e integrar el desarrollo de las actividades habituales del campo para su rentabilidad?**

✓ **Gestión Financiera y Administrativa de los Servicios:**

- El control de los gastos e ingresos en la explotación del campo
- ¿Cuándo es óptima la gestión del mantenimiento por externalización?:
 - ¿Qué características debe tener el campo que opte por este sistema?

- Ventajas e inconvenientes de la subcontratación de los servicios
- Mantenimiento de zonas verdes: sistemas para la rentabilidad
- Renting *versus* leasing:
 - La gestión de flotas y coches
 - Otras maquinarias
- La contratación, gestión y formación continua del personal del club

D. Jaime Vila Colomer
Director General
InGreen GOLF MANAGEMENT

10.15 *Coloquio y preguntas*

10.30 *Café*

GESTIÓN DE LOS CLIENTES

11.00 **Caso Práctico:**

El Marketing aplicado al green: ¿qué resultados está obteniendo el campo ALCARRIA VALDELUZ GOLF al introducir el modelo de tarifa plana en sus servicios?

- Nuevas herramientas para la fidelización de los servicios
- ¿En qué consiste el servicio de tarifa plana y cómo surge la iniciativa de instaurarlo? Factores que influyen en su creación
- ¿Qué acogida está teniendo este nuevo servicio entre los clientes?

- ¿Cómo ha incidido en la generación de tráfico de clientes entre semana?

D. Pedro Navedo
Gerente
ALCARRIA VALDELUZ GOLF

11.45 *Coloquio y preguntas*

APLICACIÓN DE LAS NUEVAS TECNOLOGÍAS

12.00 **Tecnología en movilidad para incrementar la eficiencia en el juego**

La utilización de nuevas tecnologías en el campo de golf ya es una realidad. Las compañías BlackBerry® / MTactics han desarrollado un sistema específico para facilitar al jugador el control de su puntuación en tiempo real. Aunque su creación es muy reciente, cada vez son más los jugadores que optan por esta nueva opción a la hora de practicar su swing.

- ¿Qué aplicaciones móviles pueden aplicarse en la actualidad para facilitar el juego?
- ¿Qué ventajas presenta para el jugador la utilización de este tipo de sistemas informáticos?

Caso Práctico:

- La experiencia de la aplicación Golf Reporting en el desarrollo del torneo MTactics - BlackBerry®

D. Enrique Ruíz Martín
Director General
MTACTICS

12.45 *Coloquio y preguntas*

II. EL AGUA COMO ELEMENTO ESTRATÉGICO PARA LA CORRECTA GESTIÓN

13.00 La gestión de los recursos hídricos en los campos de golf

Para cumplir con la Directiva Europea de Aguas, antes del año 2015, todos los campos de golf españoles deberán regarse con aguas residuales. Esta normativa europea implica un replanteamiento en la gestión de los recursos hídricos del campo y, por supuesto, un desafío en la utilización de nuevas técnicas capaces de fomentar el empleo responsable.

- ¿Cómo afectan a los campos de golf las obligaciones establecidas en el Real Decreto de Utilización de aguas?
- Medidas para afrontar el problema del agua:
 - Utilización de depuradoras
 - Nuevas opciones de especies vegetales para reducir el gasto
 - Sistemas para la reutilización de aguas residuales en el riego del campo

D. Mario Urrea

Jefe de la Oficina de Planificación Hidrológica
CONFEDERACIÓN HIDROGRÁFICA DEL SEGURA

D. José Antonio Díaz Lázaro-Carrasco

Comisario de Aguas
CONFEDERACIÓN HIDROGRÁFICA DEL TAJO

13.45 *Coloquio y preguntas*

14.00 *Almuerzo*

16.00 Caso Práctico: Control del Agua

La experiencia de la Hacienda Riquelme con la utilización del seashore paspalum

En el siglo XXI, dos factores determinantes afectarán a los responsables de mantenimiento de céspedes e inversores en campos de golf: la calidad del agua y la cantidad. Por ello, un requerimiento fundamental será que los céspedes tengan una alta tolerancia al estrés medioambiental.

El seashore paspalum jugará un papel dominante en los sistemas de céspedes. Concretamente, esta especie tiene una alta resistencia al estrés: la tolerancia a la salinidad y la resistencia a la sequía son los más importantes. De este modo, el seashore paspalum se convierte en una alternativa de césped respetuoso con el medio ambiente y tiene la capacidad de tolerar unas amplias opciones de recursos hídricos alternativos.

- ¿Cuál es el origen del seashore paspalum?
- ¿Cuáles son las características de este tipo de césped?
- ¿Qué posibles variedades de seashore paspalum existen y cuáles de ellas se han utilizado en concreto en la Hacienda Riquelme Golf Resort?
- ¿En qué casos es apropiado el uso del seashore paspalum?
- ¿Qué infraestructuras debemos poner en funcionamiento para utilizarlo?
- ¿Cuáles son los elementos claves y técnicas a tener en cuenta durante el establecimiento y periodo de crecimiento del seashore paspalum?
- ¿Qué cantidades aproximadas de agua se pueden llegar a ahorrar con la utilización del seashore paspalum?

D. Sylvain Duval

Director de Campos de Golf
HACIENDA RIQUELME
POLARIS WORLD

16.45 *Coloquio y preguntas*

17.00 Caso Práctico: El modelo de golf ecológico

¿Cómo el campo de Quijorna ha desarrollado su modelo de negocio estableciéndose como un campo natural de referencia?

El campo de golf de Quijorna es un campo peculiar. Carece de césped y su recorrido transcurre por una

dehesa que anteriormente se dedicaba a fines agropecuarios. Las calles son de pasto natural segado al ras y únicamente los "greenes" y "antegreenes" tienen césped. Este diseño natural permite que se consuma entre un 5 y un 10% del agua total que necesita un campo convencional, por lo que su modelo de gestión se ajusta a estrictos criterios ambientales.

- ¿Cuáles son las características que convierten a Quijorna en un campo natural?
- ¿Qué licencias fueron necesarias para su puesta en marcha?
- ¿Cuál es el perfil del jugador que acude a Quijorna?
- ¿Qué diferencias en el juego presenta para el jugador respecto a otros campos?
- ¿Qué inversión económica se requiere para su mantenimiento? Gastos de agua

D. Francisco López Ramón

Presidente
CAMPO DE GOLF QUIJORNA

17.30 *Coloquio y preguntas*

III. LA ENERGÍA SOLAR: UNA HERRAMIENTA COMPETITIVA Y RESPETUOSA CON EL ENTORNO

17.45 Caso Práctico:

¿Cómo está planificando el Campo de Golf de Playa Macenas (Almería), su puesta en funcionamiento y qué sistemas respetuosos con el medio ambiente utilizará para la gestión de sus servicios?

- ✓ Paneles solares para el ahorro de energía
- ✓ Depuradora de aguas residuales

El campo de golf de Playa Macenas prevé su apertura para finales de 2008, pero desde su

planificación hace ya meses, se tuvo como objetivo prioritario crear un campo respetuoso con el medio ambiente, capaz de integrar los sistemas más avanzados para su gestión en materia de energías renovables.

A través de esta intervención los asistentes conocerán cómo se planificó el proyecto paso a paso, por qué se optó por integrar sistemas respetuosos con el entorno para su funcionamiento y cuáles son los beneficios que se prevén al optar por este modelo de gestión una vez que esté en funcionamiento el club.

- ¿Por qué desde la planificación del proyecto se opta por integrar los sistemas más avanzados en cuanto a protección del medio ambiente? ¿Cómo surge la idea?
- ¿Qué inversión económica aproximada ha sido necesaria para la incorporación de sistemas respetuosos con el medio ambiente?
- ¿Ha supuesto un incremento notable en el presupuesto inicial?

- ¿Qué autorizaciones han sido necesarias antes de iniciar el proyecto? ¿Y para la utilización de los paneles solares?
- ¿Qué acciones se han planificado para potenciar el respeto con el entorno?
 - Cesión de espacios para constituir una reserva natural concertada en las proximidades del campo
 - Otras acciones para potenciar la biodiversidad del campo
- ¿En qué medida contribuye la utilización de energías renovables para mejorar la imagen del campo ante la opinión pública?

Ficha del campo:

- ✓ Extensión total: 32 hectáreas
- ✓ Superficie regada: 20 hectáreas
- ✓ Tipo de vegetación: autóctona
- ✓ Césped: hierba plantada, la bermuda 419 C

D. Jordi Vila

Responsable Departamento Medio Ambiente
MEDGROUP

18.30 *Coloquio y preguntas*

IV. EXPERIENCIA INTERNACIONAL EN CAMPOS SOSTENIBLES

18.45 **¿Qué sistemas de energías renovables está aplicando la empresa Roig Grupo Corporativo en el desarrollo de sus proyectos de campos de golf sostenibles?**

ROIG GRUPO CORPORATIVO*

19.15 *Coloquio y preguntas*

19.30 *Fin de la jornada*

Patrocina:



Research In Motion (RIM) es una empresa líder en el diseño, fabricación y comercialización de soluciones móviles innovadoras para el mercado mundial de las telecomunicaciones móviles. A través del desarrollo de hardware, software y servicios integrados, que soportan múltiples estándares de redes inalámbricas, RIM ofrece plataformas y soluciones para un acceso perfecto a información sensible en tiempo real, como correo electrónico, teléfono, mensajería SMS, Internet y aplicaciones basadas en el uso de intranets.

La tecnología de RIM también permite que un amplio abanico de desarrolladores y fabricantes externos mejoren sus productos y servicios con conectividad móvil a datos. Sus laureados productos, servicios y tecnologías incorporadas, tales como la plataforma móvil BlackBerry®, la línea de productos RIM Wireless Handheld(tm), las herramientas de desarrollo de software, los radio módems y los contratos de licencia de software/hardware, son empleados por miles de organizaciones de todo el mundo.

Fundada en 1984 y con sede en Waterloo, Ontario (Canadá), RIM cuenta con oficinas en Norteamérica, Europa y Asia Pacífico. Cotiza en el Nasdaq (Nasdaq: RIMM) y en la bolsa de Toronto (TSX: RIM).

* Pendiente de confirmación definitiva

Todos los ponentes han confirmado formalmente su asistencia. En caso de producirse cambios en el programa, será por razones ajenas a la voluntad de la organización.

